

NOTA VAN INLICHTINGEN 25-08-2021

behorende bij de openbare Europese aanbesteding "Leerroutes en modules Wet Inburgering en Maatschappelijke begeleiding" .
Kenmerk: "Z.20.069746"

Datum:	25-08-2021
Aantal vragen	62

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de openbare Europese aanbesteding "Leerroutes en modules Wet Inburgering en Maatschappelijke begeleiding" met kenmerk "Z.20.069746".
Deze Nota van Inlichtingen bevat een aanpassing vanuit de gemeente Hoeksche Waard.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Beschrijvend document "Leerroutes en modules Wet Inburgering en Maatschappelijke begeleiding" versie definitief d.d. 15 juli 2021 en alle bijbehorende bijlagen.
Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerdergenoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken: Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst Leerroutes en modules Wet Inburgering is niet van toepassing en wordt verwijderd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inhoud	Prijs maatschappelijke begeleiding; aanbestedingsleidraad pag. 20	U geeft hier aan dat voor de financiële aanbieding van de trajectprijs voor de maatschappelijke begeleiding een maximum bedrag geldt van € 136 exclusief BTW. In het PVE geeft u onder andere over de maatschappelijke begeleiding aan: - Opdrachtnemer dient de eerste 6 maanden van de begeleiding minimaal twee wekelijks contact met de asielstatushouder te hebben. Dat wil zeggen dat er in die periode 13 keer contact is met de inburgeraar. - Na 6 maanden dient er minimaal 1 x per maand een thematische groep sessies gehouden worden. U geeft daarbij 10 voorbeeld onderwerpen voor deze sessies. U geeft niet aan hoeveel sessies u verwacht, maar wij gaan ervan uit dat het gaat om ongeveer 10 sessies. - De maatschappelijke begeleiding wordt geboden door een medewerker met een MBO social worker achtergrond. Dat wil zeggen dat voor de maatschappelijke begeleiding niet zonder meer onze vrijwilligers kunnen worden ingezet. Daarnaast verwacht u van de maatschappelijk begeleiding nog overige zaken zoals maatwerk, monitoring en rapportages. Als we uw budget nemen dan geldt alleen al voor de eerste 6 maanden dat een maatschappelijk begeleider niet meer kan kosten dan € 10 per uur. Wij gaan er dan ook nog vanuit dat het tweewekelijk contact niet langer duurt dan 1 uur per keer. Daarmee is dan het volledige budget opgebruikt en is er geen budget meer voor groepssessies en andere taken van de maatschappelijk begeleider. Het verbaast ons dan ook dat we in uw stukken een budget lezen van € 136. Het Rijk biedt de gemeentes een budget voor maatschappelijke begeleiding van € 2250 incl. BTW. Wij verzoeken u dan ook om aan inschrijvers het gestelde budget te onderbouwen. Mocht het gestelde budget in de aanbestedingsstukken berusten op een misverstand, dan verzoeken wij u om het budget voor de maatschappelijke begeleiding aan te passen. Wij vragen u om bovenstaande zo spoedig mogelijk te verduidelijken. Deze informatie is van cruciaal belang om te bepalen óf en hoe ingeschreven kan worden. Wij vragen u dan ook niet te wachten met het beantwoorden van deze vraag tot de eerste Nota van inlichtingen maar het antwoord zo spoedig mogelijk te publiceren.	Deze vraag is beantwoord middels een Nota van Inlichtingen op 29 juli 2021. Zie rectificatie en Nota van Inlichtingen op TenderNed.	27-07-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding
2	Inhoud	NVI	Volgens de planning kunnen vragen gesteld worden tot 12 augustus en wordt de nota van inlichtingen gepubliceerd op 25 augustus. de deadline staat op 09-09-2021. Is het mogelijk dat de NVI eerder wordt gepubliceerd in verband met de korte tijd van publicatie tot indienen? Sommige vragen kunnen namelijk cruciaal zijn om een keus te maken om wel of niet in te schrijven.	Niet akkoord.	28-07-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
3	Inhoud	participatie activiteiten	Uit de aanbesteding leidraad is niet te halen of dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van de participatie activiteiten of de gemeente dat is. Gaat de gemeente de participatie organiseren of verwacht u dat van de opdrachtnemer voor zowel de B en de Z route ?	De participatie organiseren is niet primair een taak van de Opdrachtnemer maar moet wel complementair worden aangeboden,	28-07-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
4	Inhoud	2.3 Vooruitblik gemeente Hoeksche Waard	In de aanbesteding leidraad geeft u aan de B en de Z route wenst in te zetten bij lokale partners op het eiland. Bedoelt u hiermee dat iedereen die (nog) niet is gevestigd op het eiland geen kans maakt op gunning?	Zie vraag en antwoord bij vraag 62.	28-07-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)

5	Inhoud	4.8.1. Gunningscriterium en subgunningscriteria	in het beschrijvend document kom ik alleen de criteria tegen voor perceel 1. Waar kan ik de gunningscriteria terugvinden voor de andere percelen?	De gunningscriteria, zoals opgenomen in paragraaf 4.8, gelden voor alle drie de percelen. Zowel de prijs als de vier kwaliteitsonderdelen worden voor elk perceel gebruikt.	28-07-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
6	Proces	Maatschappelijke begeleiding, fictieve aftrek	Naar aanleiding van de publicatie van 29/7 dat het budget voor de maatschappelijke begeleiding wordt gewijzigd naar € 1944 excl. BTW gaan wij ervan uit dat ook de beoordelingsmethodiek voor perceel 2 gewijzigd moet worden. De fictieve aftrek voor dit perceel staat op een maximum bedrag van € 100. Dat klopt bij een maximum inschrijfprijs van € 136, maar bij een maximum inschrijfprijs van € 1944 lijkt de maximale fictieve aftrek niet meer te kloppen. Wij verzoeken u dan ook om dit zo spoedig mogelijk te wijzigen en aan te geven wat de fictieve aftrek voor perceel 2 is. Wij verzoeken u om niet te wachten tot de publicatie van de NVI op 25/8 met het beantwoorden van deze vraag, maar deze vraag met spoed te behandelen.	De maximaal te behalen fictieve korting, zoals beschreven in paragraaf 4.8.2 van het Beschrijvend document, is met de rectificatie automatisch ook gewijzigd. Voor kwaliteit 1 (lesprogramma en uren) is de maximaal te behalen korting €389,00. Voor kwaliteit 2 (modulair werken) is de maximaal te behalen korting €486,00. Voor kwaliteit 3 (Samenwerking) is de maximaal te behalen korting €486,00. Voor kwaliteit 4 (Innovatie) is de maximaal te behalen korting €195,00.	9-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding
7	Proces	subgunningscriteria	De subgunningscriteria die genoemd staan in de aanbestedingsleidraad lijken vooral van toepassing op perceel 1. Met name de subgunningscriteria 1 en 2 lijken vooral van toepassing op perceel 1; subgunningscriteria 3 en 4 kunnen eventueel van toepassing zijn op de andere percelen, maar die toepasselijkheid lijkt ook niet volledig te kloppen. Wij denken dat de subgunningscriteria niet goed zijn afgestemd op de percelen 2 en 3 óf dat de subgunningscriteria voor percelen 2 en 3 ontbreken. Wij verzoeken u dan ook om zo spoedig mogelijk hier duidelijkheid over te verschaffen. Bij voorkeur door het publiceren van duidelijke subgunningscriteria die van toepassing zijn op de percelen 2 en 3. Wij verzoeken u om niet te wachten tot de publicatie van de NVI op 25/8 met het beantwoorden van deze vraag, maar deze vraag met spoed te behandelen.	Zie antwoord vraag 5.	9-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
8	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2K	Kan Opdrachtgever aangeven welk type partij het participatieonderdeel cq welke componenten daarbinnen moet invullen/uitvoeren?	Dit is een gezamenlijke inspanning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
9	Contract	Beschrijvend document: paragraaf 3.2.2 indexering	Kan de Opdrachtgever in de overeenkomst opnemen dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van het door het CBS gepubliceerde CPI jaarcijfer? Immers voor Opdrachtnemer worden prijzen ook jaarlijks geïndexeerd.	Het budget voor de inburgeringsvoorzieningen wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de loonontwikkeling bij gemeenten en de prijsontwikkeling van consumptieve overheidsuitgaven. Dit wordt vastgelegd in lagere wetgeving wat naar verwachting wordt vastgelegd eind kwartaal 3. Zodra dit in werking is getreden zal er een addendum bovenop de huidige raamovereenkomst worden toegevoegd.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
10	Inhoud	Beschrijvend document: paragraaf 4.8.1 subgunningscriteria onderdeel scores	Wanneer vinden de leden van het beoordelingsteam een beschrijving van redelijk aanwijsbare meerwaarde en wanneer van goede aanwijsbare meerwaarde?	0 punten: "De wijze van invulling is (zeer) slecht. Er ontbreken in de uitwerking enkele significante onderdelen uit de kwaliteitsvraag De beantwoording is niet duidelijk, begrijpelijk, realistisch en sluit niet aan bij de gestelde kwaliteitsvraag en doelstelling(en). De invulling voldoet nauwelijks aan de verwachtingen van de aanbestedende dienst en levert geen meerwaarde." 30 punten: "Inschrijver heeft in de uitwerking niet alle van de in deze kwaliteitsvraag gevraagde onderdelen toegelicht en/of niet allemaal goed uitgewerkt. De beantwoording is in beperkte mate duidelijk, begrijpelijk, realistisch en sluit in beperkte mate aan bij de gestelde vragen en doelstellingen. Er komt echter weinig toegevoegde waarde naar voren." 60 punten: "De wijze van invulling is goed. Inschrijver heeft in de uitwerking alle van de in deze kwaliteitsvraag gevraagde onderdelen toegelicht en/of uitgewerkt. De beantwoording is duidelijk, begrijpelijk, realistisch en sluit goed aan bij de gestelde vragen en doelstelling(en). De toegevoegde waarde komt goed naar voren. De invulling voldoet aan de verwachtingen van de aanbestedende dienst." 100 punten: "De wijze van invulling is uitmuntend. Inschrijver heeft in de uitwerking alle van de in deze kwaliteitsvraag gevraagde onderdelen toegelicht en/of uitgewerkt. De beantwoording is zeer gedetailleerd, zeer duidelijk, begrijpelijk, realistisch en sluit volledig aan bij de gestelde vragen en gestelde doelstelling(en). Toegevoegde waarde is maximaal. De invulling overtreft de verwachtingen van de aanbestedende dienst."	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
11	Proces	Beschrijvend document: paragraaf 4.1 nota van inlichtingen	Aangezien de gestelde vragen wellicht tot wijzigingen in bijvoorbeeld de eisen of gunningscriteria kunnen leiden is een 2e Nvl ronde gewenst. Kan de Aanbestedende dienst een 2e Nvl ronde waarin vragen over de eerste Nvl gesteld mogen worden in overweging nemen?	Niet akkoord. Dit is helaas niet mogelijk vanwege de startdatum per 1 januari 2022.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
12	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2S	Wat bedoelt Opdrachtgever met de zinsnede analfabeten uit het land van herkomst? Betekent dit overigens dat anders gealfabetiseerden niet kunnen deelnemen aan het alfabetiseringstraject?	Hiermee wordt bedoeld: analfabeten die geen onderwijs hebben gevolgd in het land van herkomst. Gealfabetiseerden kunnen alsnog deelnemen aan het alfabetiseringstraject.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
13	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2S	Ziet Opdrachtgever het alfabetiseringstraject als onderdeel van de Z-route? Dat wil zeggen van de 800 uur onderwijs? En welke verwachtingen heeft de Opdrachtgever over de omvang van het alfabetiseringstraject en het doorstroommoment?	Ja, het alfabetiseringstraject is een onderdeel van de Z-route. De Opdrachtgever heeft geen verwachtingen wat betreft de omvang. Dit moet individueel worden bepaald.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)

14	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2Q	Tellen de genoemde modules mee voor de te maken aantal verplichte lesuren binnen de Z-route? Aan welke omvang aan uren denkt Opdrachtgever bij de genoemde modules? Werken in Nederland is tevens onderdeel van de MAP. Aan welk aspect wil Opdrachtgever dat binnen deze module aandacht wordt gegeven aan werken in Nederland?	De modules moeten worden verwerkt in het lesaanbod en tellen dus mee voor het aantal verplichte uren. De omvang van de modules is afhankelijk van de vraag/behoefte van de groep. De MAP wordt in een andere fase binnen het traject aangeboden, dit onderdeel kan complementair ingezet worden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
15	Inhoud	Beschrijvend document: paragraaf 4.8.1 onderdeel prijs	Kan Opdrachtgever het verschil tussen de trajectprijzen voor de B1- en Z-route nader toelichten. Mede gezien het verschil in vereiste uren per route (voor de Z-route worden meer lesuren taal vereist dan bij de B1-route)?	Bij het bepalen van de bandbreedte is rekening gehouden met (voor de gemeente) aanvullende kosten.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
16	Contract	Beschrijvend document: paragraaf 4.8.1 onderdeel prijs	Kan Opdrachtgever toelichten op basis waarvan de genoemde bandbreedte voor de prijs per route van perceel 1 is gebaseerd en bepaald? Hoe is de opbouw van de genoemde prijs voor de 2 routes van perceel 1 in relatie tot de uit te voeren activiteiten door de Opdrachtnemer?	Bij het bepalen van de bandbreedte is rekening gehouden met (voor de gemeente) aanvullende kosten.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
17	Contract	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1A	Zijn er voor opdrachtnemer kosten verbonden aan de beschikbaar gestelde locatie door de Opdrachtgever binnen de Hoeksche Waard	Nee.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
18	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1B	Opdrachtgever stelt dat er zowel fysieke als online lessen aangeboden moeten worden door Opdrachtnemer. Heeft Opdrachtgever hierbij ook een indicatie van de verhouding fysiek/online?	Dit is corona afhankelijk. Kijk hierbij ook naar paragraaf 4.8.1 van het Beschrijvend document en de gestelde subgunningscriteria.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
19	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1E	De eis van de Opdrachtgever veronderstelt dat niet alle lessen gegeven hoeven te worden door een NT2-docent. Is deze veronderstelling juist? En zo ja, welke criteria hanteert Opdrachtgever voor wie de lessen aan de inburgeraars aanbiedt? Zie ook eis 1Al.	De eis kan worden uitgelegd dat de NT2-docent bij de lessen aanwezig is en is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de inhoud en de wijze waarop de lessen aangeboden worden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
20	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1J	Kan Opdrachtgever specifieker de kosten benoemen? Hier wordt de locatie wel genoemd? Welke kosten mogen wij daarvoor verwachten?	Zie vraag 17. Kosten locatie zijn voor Opdrachtgever.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
21	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1AJ	Verlangt Opdrachtgever dat iedere docent/taelvrijwilliger actief een taal beheerst die door de grootste groep inburgeraars gesproken wordt? Of is het voldoende dat er een docent/taelvrijwilliger tijdens intake/begeleiding en lesuren aanwezig is om te ondersteunen bij het begrijpen van informatie en leren van de taal?	Het laatste: "Het is voldoende dat er een docent/taelvrijwilliger tijdens intake/begeleiding en lesuren aanwezig is om te ondersteunen bij het begrijpen van informatie en leren van de taal."	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
22	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1AM	Onze ervaring is dat het maandelijks bepalen van de voortgang op taalniveau voor deelnemers aan de Z-route niet motiverend werkt. Is het mogelijk dat Opdrachtgever een onderscheid maakt voor deelnemers van de B1- en Z-route in deze? En zo ja, welk onderscheid.	Het betreft geen toetsresultaten maar voortgang van de Asielstatushouder, in het algemeen, waargenomen door docenten en is alleen bedoeld voor Opdrachtgever. Waarbij externen factoren die spelen ook besproken kunnen worden die invloed hebben op de leerbaarheid.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
23	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1AM	Op welke wijze dient de maandelijks rapportage teruggekoppeld te worden aan Opdrachtgever?	Hier worden nog praktische werkafspraken over gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
24	Contract	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1AN	Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel uitvoerings- en management-overleggen per jaar plaatsvinden?	Twee keer per jaar. Tijdstip nader te bepalen in overleg met de Opdrachtnemer(s).	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
25	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2C	Begrijpen wij goed dat taallessen vervangen kunnen worden door participatie-activiteiten? Of dat tijdens taallessen participatie-activiteiten gepland staan? Welke activiteit heeft dan voorrang? Uit de beschrijving blijkt dat wij rekening moeten houden zowel bij het plannen van de lessen met werk en/of participatie-activiteiten als bij de lesinhouden (praktijkgericht leren).	Deze activiteiten moeten beide uitgevoerd worden en het lesrooster dient daarop aangepast te worden indien noodzakelijk. Dit gaat in overleg tussen Opdrachtnemer(s) en Opdrachtgever.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
26	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2C	Wie is verantwoordelijk voor het organiseren van de participatie-activiteiten?	Dit is geen primaire taak van de Opdrachtnemer maar moet wel complementair worden aangeboden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
27	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2K	Maakt het onderdeel participatie (wettelijke uren) onderdeel uit van perceel 1? Zo nee, welke verwachting heeft de Opdrachtgever over de inzet van de Opdrachtnemer om de voortgang van de ontwikkeling van de asielstatushouder op het onderdeel participatie te bewaken?	Ja, dit maakt deel uit van perceel 1.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
28	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2N	Kan Opdrachtgever toelichten wat met deze eis wordt bedoeld, mede in kader van huisvesting (welke eisen worden aan de praktijkomgeving gesteld)?	De Opdrachtnemer kan ook een aanbod doen op een andere locatie aan een groep, als dat beter aansluit bij het gehele inburgeringstraject (denk hierbij aan een bedrijf of zorginstelling).	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
29	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 2R	Kan Opdrachtgever nader toelichten waaruit de medewerking bestaat?	Meedenken in een vervolgtraject.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
30	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1W	Wat is de onderbouwing van de maximale groepsgrootte van 10 deelnemers per groep?	Voldoende ruimte voor persoonlijke aandacht gezien de samengestelde groepen. Dit is een redelijk aantal gezien de verwachte instroom.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
31	Inhoud	Bijlage 6: Programma van eisen, eis 1B	Via een nieuwsbrief heeft Blik op Werk op 15 juli laten weten dat uren afstandsonderwijs niet meetellen voor de verplichte 800 uren NT2 onderwijs inclusief KNM. Hoe verhoudt deze eis van Blik op Werk zich tot de beschreven eis van de Opdrachtgever? N.B. voor de B1 route mag het afstandsonderwijs nooit meer dan 50% zijn.	Deze eis verhoudt zich niet met het keurmerk Blik op Werk. Er dient gekeken te worden naar de richtlijnen van overheid en de behoefte van de asielstatushouder.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
32	Inhoud	PVE 4L	PVT bestaat wettelijk uit één excursie. U geeft hier aan dat er twee bezoeken moeten worden afgelegd. Het budget voor de PVT is echter niet aangepast. Hoe moeten wij dat interpreteren? Wij verzoeken u om de PVT uit één excursie te laten bestaan.	Niet akkoord, er moeten twee excursies in het onderdeel plaatsvinden.	11-08-2021	Perceel 3 MAP en PVT

33	Inhoud	PVE 4A	Wat bedoelt u hier met 'in afstemming met'?	In overleg met Opdrachtgever.	11-08-2021	Perceel 3 MAP en PVT
34	Inhoud	PVE 3D	Kunt u deze eis nader toelichten?	Praktische hulp bij het regelen van basis voorzieningen bij en na huisvesting en het begeleiden gericht op integratie en participatie in de samenleving.	11-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding
35	Inhoud	PVE 2R	Wat bedoelt u hier met meewerken?	Meedenken in een vervolgtraject.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
36	Inhoud	PVE 2Q	U geeft hier aan dat er 8 modules aangeboden moeten worden in de Z route. Tellen die uren mee voor de 800 urennorm voor participatie in de Z route?	Modules moeten verwerkt worden in het lesaanbod. De MAP wordt in een andere fase binnen het traject aangeboden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
37	Inhoud	PVE 2C	Welke partij is verantwoordelijk voor de participatie activiteiten voor de mensen in de B1 route?	Dit is geen primaire taak van de Opdrachtnemer maar moet wel complementair worden aangeboden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
38	Inhoud	PVE 1M	Het starten van inburgeringslessen binnen 4 weken is erg snel bij de relatief lage instroom van gemiddeld 40 deelnemers per jaar. Dat betekent dat groepen al moeten starten als er nog maar enkele deelnemers zijn en dat werkt sterk kostenverhogend. Wij verzoeken u dan ook de termijn van 4 weken op te rekken naar 8 weken. Graag uw reactie.	Niet akkoord.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
39	Inhoud	PVE 1L	Kunt u aangeven hoeveel statushouders u verwacht op 1 januari 2022?	Wij verwachten 0 statushouders op 1-1-2022. Verder verwijzen naar paragraaf 2.3 Beschrijvend document.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
40	Inhoud	PVE 1X	Klopt het dat u bedoelt dat zowel mensen uit de B1 route als mensen uit de Z route in één groep les krijgen?	Correct, bij aanvang van het traject gemengde groepen.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
41	Inhoud	PVE 1W	U geeft hier aan dat de groepen in de Z route niet groter zijn dan 10 deelnemers. Dat zijn hele kleine groepen en daardoor is het onmogelijk om voor het gestelde budget de lessen aan te bieden. Blik op Werk stelt dat groepen maximaal 20 personen groot mogen zijn en in de Z route maximaal 12. Wij adviseren u dan ook aan te sluiten bij de regelgeving vanuit BoW en de maximale groepsgroottes aan te passen naar 12 voor de Z route en 15-20 voor de B1 route. Graag uw reactie.	Niet akkoord.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
42	Inhoud	Brede intake en PIP; paragraaf 2.3, pagina 8	Kunt u aangeven wie (welke partij) de brede intake gaat uitvoeren en wie het PIP zal opstellen?	Dit zal door een gemeente ambtenaar worden uitgevoerd en opgesteld.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
43	Inhoud	ontzorgperiode; paragraaf 2.3, pagina 8	Kunt u aangeven wie (welke partij) voor de uitvoering van de ontzorgperiode verantwoordelijk is en uit welke onderdelen dat bestaat? De vaste lasten worden betaald voor de statushouder door de Sociale Dienst? Gaat de sociale dienst ook statushouder voorbereiden op financiële zelfredzaamheid in die ontzorgperiode?	Dienstverlening omtrent de ontzorging maakt geen deel uit van deze aanbesteding.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
44	Inhoud	PVE 1AR	Er wordt gezegd dat opdrachtgever en -nemer verwerkersverantwoordelijk zijn. Toch wordt er een verwerkersovereenkomst overlegd. Waarom?	De eis 1AR in het Programma van Eisen (bijlage 6) staat aangegeven dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verwerkersverantwoordelijke zijn. Het is hierdoor niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Bijlage 8 is dan ook niet meer van toepassing en zal worden verwijderd van TenderNed. Na gunning gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om passende afspraken te maken omtrent de verwerking en uitwisseling van de persoonsgegevens.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
45	Inhoud	PVE 3F	De MB bestaat uit een individueel traject gedurende de eerste zes maanden en een groepstraject met 10 onderwerpen. Vindt het eindgesprek dan plaats na 6 maanden?	Na 6 maanden is het afronden van het individuele traject en na 12 maanden het gehele traject. Er vindt maandelijks een evaluatie per kandidaat plaats over de voortgang. Het eindgesprek vindt na 12 maanden plaats.	11-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding
46	Inhoud	PVE 3G	U geeft hier aan dat de maatschappelijke begeleiding moet worden geboden door een medewerker met een MBO social worker achtergrond. In eis 1G heeft u het ook over vrijwilligers die betrokken zijn bij de maatschappelijke begeleiding. Kunt u eis 3G verduidelijken?	De begeleiding wordt geboden door een medewerker met een MBO achtergrond, deze is verantwoordelijk. De begeleiding kan worden ondersteund door een vrijwilliger/ stakeholder.	11-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding
47	Inhoud	PVE 1O	Kunt u aangeven op welke wijze de gemeente de aansluiting op het aanbod van de voorinburgering in het AZC voor zich ziet?	Onderwerpen behandeld in voorinburgering hoeven niet herhaald te worden alleen verdiept.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
48	Inhoud	PVE 1I	Kunt u verduidelijken wat u met de zinsnede 'dit is exclusief wervingskosten' bedoelt?	Met wervingskosten worden kosten bedoeld om een andere doelgroep (bijvoorbeeld gezinsmigranten) te werven voor dit onderwijs op de locatie. Kosten gemoeid gaan met de werving hiervan kunnen niet in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
49	Inhoud	PVE 1C	Klopt het dat het in bruikleen stellen van laptops de verantwoordelijkheid is van de aanbieder van de inburgering (perceel 1)? Klopt onze aanname dat die laptops voor thuisgebruik bedoeld zijn en alleen voor de statushouders die geen eigen laptop hebben? Kunt u aangeven van welk percentage van de deelnemers u verwacht dat zij geen laptop hebben?	De Opdrachtnemer regelt laptops voor iedere deelnemer om deel te kunnen nemen aan het programma.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT

50	Inhoud	PVE 1A	Welke locatie is dat en waar bevindt zich die locatie? Klopt het dat deze locatie voor de inburgering, de maatschappelijke begeleiding en voor de PVT en MAP gebruikt dient te worden? Mogen wij ervan uit gaan dat voor het gebruik van deze locatie geen kosten in rekening worden gebracht?	De locatie is de Jan van de Heijdenstraat te Oud-Beijerland, dit is de locatie voor alle percelen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
51	Proces	beoordelingsteam, paragraaf 4.8.2, pagina 24	Kunt u aangeven welke functies in ieder geval vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam voor de verschillende percelen?	Zoals aangegeven in paragraaf 4.8.2 bestaat het beoordelingsteam uit minimaal twee personen, werkzaam bij de aanbestedende dienst binnen het sociaal domein.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke
52	Inhoud	Budget MAP; paragraaf 4.8.1, pagina 20	Het budget voor de MAP lijkt erg laag. Het gaat hier om een totaal van minimaal 100 uur, waarvan 40 uur een 'praktijkstage' oid is. In vergelijking met het budget voor de PVT (€ 216 is het budget dat vanuit het Rijk beschikbaar wordt gesteld hiervoor) is het budget voor de MAP erg laag. Het lijkt niet mogelijk om voor dit budget kwaliteit te bieden. Kunt u toelichten hoe dit budget tot stand is gekomen? En bent u bereid een ander, hoger budget beschikbaar te stellen voor de MAP?	Dit is het bedrag zoals indicatief is gesteld door het Rijk. Wij zijn niet akkoord om en hoger bugdet beschikbaar te stellen.	11-08-2021	Perceel 3 MAP en PVT
53	Inhoud	Bandbreedte Z route; paragraaf 4.8.1, pagina 20	U stelt dat voor de Z route de trajectprijs minimaal € 7.000,- en maximaal € 8.250,- mag zijn. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is oa het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder € 10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen. U stelt voor de Z route een maximaal budget beschikbaar dat fors lager ligt dan het budget dat voorheen via DUO beschikbaar werd gesteld. De prijs telt stevig (ongeveer 65%) mee in de beoordeling en dat is een prikkel voor inschrijvers om met een zo laag mogelijke prijs en dus flink onder het huidige budget voor inburgering in te schrijven. En daarmee lijkt het uit te draaien op een bezuiniging. Bovendien is de Z route waarschijnlijk kostbaarder dan de B1 route door de urennorm van 800. Het is dan ook vreemd dat het budget voor de Z route kleiner is dan voor de B1 route. Kunt u de totstandkoming van uw prijs toelichten?	Bij het bepalen van de bandbreedte is rekening gehouden met (voor de gemeente) aanvullende kosten.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
54	Inhoud	Bandbreedte B1 route; paragraaf 4.8.1, pagina 20	U stelt dat voor de B1 route de trajectprijs minimaal € 8.500,- en maximaal € 9.750,- mag zijn. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is oa het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder € 10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen. U stelt voor de B1 route weliswaar een maximaal budget beschikbaar dat net iets lager ligt dan het budget dat voorheen via DUO beschikbaar werd gesteld, maar de prijs stevig (ongeveer 65%) mee in de beoordeling en dat is een prikkel voor inschrijvers om met een zo laag mogelijke prijs en dus flink onder het huidige budget voor inburgering in te schrijven. En daarmee lijkt het uit te draaien op een bezuiniging. Kunt u de totstandkoming van uw prijs toelichten?	Bij het bepalen van de bandbreedte is rekening gehouden met (voor de gemeente) aanvullende kosten.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
55	Inhoud	bewijsmiddelen, paragraaf 4.5.3, pagina 18	U geeft hier aan dat een boete van toepassing is indien een onjuiste verklaring of onjuiste bewijsmiddelen worden afgegeven. Een boete van € 20.000 lijkt buitensporig omdat het ook wel eens per ongeluk mis gaat met verklaringen en bewijsmiddelen. Uitsluiting van de verdere aanbesteding en de gunning van de opdracht ligt meer voor de hand. Bent u bereid deze boete te schrappen?	Niet akkoord.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
56	Inhoud	geschiktheidseisen; paragraaf 4.5.2, pagina 17	Is onze aanname correct dat een het aangesloten zijn bij kwaliteitsconvenant Rijnmond en het keurmerk Blik op Werk alleen geschiktheidseisen zijn voor perceel 1? Kunt u nader toelichten welke geschiktheidseisen betreffende technische en beroepsbekwaamheid gelden voor perceel 1, 2 en 3?	In paragraaf 4.5.2 is aangegeven dat alleen voor perceel 1 de Inschrijver aangesloten dient te zijn of gestart zijn met de aanmeldingsprocedure bij Kwaliteitsconvenant Rijnmond én in het bezit moet zijn van een Keurmerk Blik op Werk. Daarnaast is de geschiktheidseis beroepsbevoegdheid geldend voor perceel 1, 2 en 3 .	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
57	Inhoud	indexering van de tarieven; paragraaf 3.2.2, pagina 11	U geeft hier aan dat de trajectprijs niet wordt geïndexeerd. Met een maximale looptijd van 4 jaar is dat geen redelijke eis. Huisvestingskosten, loonkosten en alle andere bijkomende kosten zijn de komende jaren aan inflatie onderhevig en kunnen om andere redenen ook stijgen. Het is daarom gebruikelijk (zie ook andere aanbestedingen voor de nieuwe inburgeringswet) om de prijzen één keer per jaar te kunnen indexeren. Wij vragen u dan ook indexatie van de aangeboden prijzen één keer per jaar toe te staan, beginnend op 1 januari 2023. Graag uw akkoord.	Zie antwoord vraag 9.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT

58	Inhoud	Verwerkersovereenkomst; paragraaf 3.1.1, pagina 10	Het is van belang om te toetsen of een verwerkersovereenkomst vereist is in deze situatie. Een verwerkersovereenkomst kan enkel worden ondertekend indien de opdrachtnemer tevens als verwerker kan worden aangemerkt. Indien er geen sprake is van een verwerker, is een verwerkersovereenkomst overbodig en geeft het een onjuiste weergave van de onderlinge situatie. Er is sprake van een verwerker indien de opdracht primair gericht is op het het verwerken van persoonsgegevens en de verwerkingen geen uitvloeisel zijn van de opdracht. Of indien de opdrachtnemer een toeleidingstaak (WMO, Jeugdwet, Participatiewet) uitvoert namens de aanbestedende dienst. In dit geval is de opdrachtnemer ook na het intreden van de nieuwe Wet Inburgering verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker namens de aanbestedende dienst. De opdracht is gericht op de uitvoering van de MAP en PVT en Maatschappelijke begeleiding. Dus om de participatie activiteiten/ begeleiding van de dienst te kunnen realiseren. Daarnaast bepaalt de aanbieder zelf welke systemen (bv. systeem voor facturatie of klantadministratie) er worden ingezet, wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). De uitvoering van de MAP en PVT en Maatschappelijke begeleiding zijn geen toeleidingstaken zoals bijvoorbeeld het verstrekken van een maatwerkvoorziening in het kader van WMO. VRAAG: Opdrachtnemer kan als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst afsluiten, maar is bereid om ander type afspraken te maken omtrent de gegevensuitwisseling. Wij verzoeken u daarom om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden of het programma van eisen. Graag uw reactie.	Zie vraag 44.	11-08-2021	Perceel 2 Maatschappelijke begeleiding, Perceel 3 MAP en PVT
59	Inhoud	Verwerkersovereenkomst; paragraaf 3.1.1, pagina 10	Het is van belang om te toetsen of een verwerkersovereenkomst vereist is in deze situatie. Een verwerkersovereenkomst kan enkel worden ondertekend indien de opdrachtnemer tevens als verwerker kan worden aangemerkt. Indien er geen sprake is van een verwerker, is een verwerkersovereenkomst overbodig en geeft het een onjuiste weergave van de onderlinge situatie. Er is sprake van een verwerker indien de opdracht primair gericht is op het het verwerken van persoonsgegevens en de verwerkingen geen uitvloeisel zijn van de opdracht. Of indien de opdrachtnemer een toeleidingstaak (WMO, Jeugdwet, Participatiewet) uitvoert namens de aanbestedende dienst. In dit geval is de opdrachtnemer ook na het intreden van de nieuwe Wet Inburgering verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker namens de aanbestedende dienst. De opdracht is gericht op uitvoering van de B1 en Z route. Dus om scholing, uitvoering en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Daarnaast bepaalt de aanbieder zelf welke systemen (bv. systeem voor facturatie of klantadministratie) er worden ingezet, wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). De opdrachtnemer (cursusinstelling) voert geen toeleidingstaak uit namens de gemeente. Een cursusinstelling heeft namelijk volgens de huidige en nieuwe Wet Inburgering eigen wettelijke verplichtingen en wettelijke grondslagen voor onder andere de gegevensverstrekking met DUO en gemeenten. VRAAG: Opdrachtnemer kan als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst afsluiten, maar is bereid om ander type afspraken te maken omtrent de gegevensuitwisseling. Wij verzoeken u daarom om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden of het programma van eisen. Graag uw reactie.	Zie vraag 44.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
60	Inhoud	aantallen deelnemers; paragraaf 2.3, pagina 8	U gaat uit van in totaal 40 inburgeringsplichtigen per jaar. U verwacht dat 50% hiervan de Z route zal volgen en 40% hiervan de B1 route. Deze percentages wijker erg af van wat de Rijksoverheid verwacht als algemene verdelen en de verdeling die in veel andere gemeentes wordt verwacht. Kunt u aangeven of deze verwachting correct is en zo ja, waar deze op is gebaseerd?	De gemeente heeft deze verwachting gebaseerd op de ervaring uit het verleden.	11-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
61	Inhoud	Trajectprijs n.a.v. consultatie	Tijdens de marktconsultatie is er door marktpartijen aangegeven dat er voor de Z-route 800-900 uur les nodig is en B1 route 600-850 uur. Kunt u toelichten waarom u de keuze heeft gemaakt om de trajectprijs van de Z-route lager uit te vragen dan die van de B1-route?	Bij het bepalen van de bandbreedte is rekening gehouden met (voor de gemeente) aanvullende kosten.	12-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route)
62	Inhoud	lokale partners op het eiland	U geeft aan dat u aan op pagina 8 dat u wens de uitvoering van deze opdracht in te zetten bij lokale partners op het eiland. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoelt dat er lokale (keten)samenwerking moet plaatsvinden waarbij taalaanbieders uit het hele land mogen inschrijven op deze tender. Wij krijgen deze aanname graag bevestigd.	Dit is correct.	12-08-2021	Perceel 1 Leerroutes (B1 en Z-route), Perceel 3 MAP en PVT